

Oggetto: affidamento del servizio di trasporto e accompagnamento di persone diversamente abili ai Centri “Casa del Sole” di S. Silvestro (MN)

PRESCRIZIONI TECNICHE E CONTRATTUALI

Art. 1 - Oggetto della prestazione

Il servizio ha per oggetto il trasporto di utenti disabili residenti nei Comuni del territorio dell’Ambito sociale di Asola, dalle singole abitazioni o punti di raccolta, al Centro “Casa del Sole” sito a San Silvestro di Curtatone (MN), ossia i Centro denominati “Centro per l’età evolutiva” e il Centro Accoglienza Disabili CDD” e viceversa. In riferimento agli indirizzi di residenza degli utenti si richiama il contenuto di cui all’Allegato A. Si precisa inoltre che alcuni utenti utilizzano il trasporto solo per il viaggio di andata o solo per il viaggio di ritorno, solo per alcuni giorni alla settimana, pertanto la corretta modulazione del servizio riferita ai singoli utenti, sarà comunicata all’aggiudicatario, prima dell’avvio del servizio. Gli utenti dovranno essere trasportati fino al parcheggio della struttura e affidati al personale del centro stesso.

Art. 2 Durata

Il servizio avrà la durata di 12 mesi, eventualmente rinnovabile di ulteriori 12 mesi. Qualora, prima della scadenza del contratto d’appalto, non sia stato possibile individuare il nuovo aggiudicatario con procedura ad evidenza pubblica, la stazione appaltante può disporre la proroga tecnica del contratto in scadenza alle condizioni originarie, per il periodo strettamente necessario all’individuazione del nuovo aggiudicatario.

Art. 2 – Disciplina del servizio

La ditta assegnataria del servizio dovrà eseguire nei giorni di frequenza ai Centri dell’Istituto “Casa del Sole”, dal lunedì al venerdì, con accesso al parcheggio della struttura entro le ore 8.45 e accesso alla struttura entro le ore 15.45 in attesa dell’uscita dalle ore 16.00 (escluse le festività previste dal calendario scolastico e/o apertura – chiusura dell’Istituto specifico), le seguenti prestazioni:

1. Il servizio dovrà essere garantito giornalmente per circa 224 giorni per il periodo settembre-luglio ai minori che accedono all’Istituto “Casa del Sole” con sede a San Silvestro di Curtatone. L’istituto “Casa del Sole” è aperto 11 mesi all’anno (con chiusura nel mese di agosto, secondo un calendario scolastico che verrà comunicato direttamente dall’Istituto);
2. Il servizio dovrà essere garantito giornalmente per circa 230 giorni per il periodo gennaio-dicembre alla persona diversamente abile che accede al Centro CDD adulti “Casa del Sole” con sede a San Silvestro di Curtatone;

Il trasporto deve essere garantito dal lunedì al venerdì con arrivo all’Istituto entro le ore 9.00 e ritorno con partenza dall’Istituto alle ore 16.00. Dovrà essere garantito l’arrivo all’Istituto “Casa del Sole” di Curtatone con un orario d’entrata unico compreso tra le ore 8.45 e le ore 9.00 ed un orario unico di uscita compreso tra le ore 15.45 e le ore 16.00.

Si precisa inoltre che, in ogni caso, ciascun utente non potrà essere prelevato dalla propria residenza prima delle ore 7.00 del mattino e che dal momento dell’inizio della corsa, la permanenza a bordo del mezzo, da parte dell’utente non dovrà essere superiore i 90 minuti per singola corsa.

Il servizio di trasporto oggetto del presente appalto comprende le seguenti prestazioni:

- a) trasporto delle persone dalle rispettive residenze (come da allegato 1) all’istituto/Centro e viceversa, nei giorni e orari di apertura dell’istituto/Centro frequentato;
- b) accompagnamento e assistenza degli utenti durante le fasi di salita e discesa dai mezzi, nonché per l’intero trasferimento, da parte di idoneo accompagnatore;
- c) effettuazione di ogni altra operazione necessaria a garantire la sicurezza degli utenti trasportati, il comfort del trasferimento ed il rispetto della personalità di ogni utente del servizio.

Il servizio oggetto del presente appalto dovrà essere svolto dalla Ditta appaltatrice con mezzi e personale adeguati, prevedendone altresì le eventuali sostituzioni (sia dei mezzi che del personale).

Il servizio di trasporto dovrà essere erogato secondo le seguenti modalità:

- mediante automezzi attrezzati ed omologati per il trasporto di persone disabili (alunni anche minorenni e con disabilità anche gravi con carrozzelle o con protesi funzionali alla deambulazione) e dovrà garantire il massimo comfort per l’utente trasportato, sia per gli allestimenti interni che per il sistema di condizionamento per il periodo estivo ed invernale;
- la ditta dovrà prevedere anche la figura dell’accompagnatore;

- il mezzo dovrà essere dotato obbligatoriamente di pedana elettroidraulica per il sollevamento delle carrozzine e, internamente, di idonei ancoraggi e sistemi di ritenuta a norma di legge;

Per quanto riguarda i mezzi di trasporto la Ditta dovrà garantire al momento della presentazione dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto la disponibilità di un parco automezzi con le caratteristiche suddette, sufficiente al trasporto tempestivo di tutte le persone disabili indicate.

La Ditta dovrà sottoporre alle modalità di modalità di pulizia/sanificazione dei veicoli quotidianamente, da annotare su apposito registro aziendale al fine di certificare le procedure in caso di controllo.

PERIODO DI PROVA

Per il primo trimestre l'appalto si intenderà riferito a titolo di prova al fine di consentire all'Azienda APS una valutazione ampia e complessiva del rapporto sulla base delle indicazioni contenute nella documentazione di gara.

Durante tale periodo, l'Azienda ASPA potrà, a suo insindacabile giudizio, recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante semplice preavviso di 20 giorni. In tale eventualità alla Ditta spetterà il solo corrispettivo del servizio già eseguito, escluso ogni altro rimborso e indennizzo a qualsiasi titolo vantato. In tale caso la gara sarà aggiudicata automaticamente al secondo classificato.

Art. 3 - Caratteristiche dell'utenza

Sulla base delle richieste pervenute ai servizi sociali dei Comuni interessati, si danno le indicazioni riguardo alle caratteristiche dell'utenza (come da allegato 1).

I fruitori sono coloro, minorenni o maggiorenni, che vengono specificatamente autorizzati dai Comuni di residenza.

La comunicazione dell'elenco dei fruitori del servizio verrà effettuata dall'Azienda ASPA, prima dell'inizio del servizio, specificando la fermata, i recapiti telefonici della famiglia per la comunicazione da parte della Ditta, di eventuali ritardi o problematiche ed ogni altro documento che si rendesse necessario a giudizio dell'Azienda ASPA.

Nel corso dell'appalto, gli elenchi di cui al comma precedente potranno subire variazioni in ordine ai nominativi degli utenti.

La ditta aggiudicataria dovrà mantenere rapporti diretti con l'Azienda ASPA per la risoluzione di eventuali problematiche e per concordare tutte le soluzioni possibili per garantire l'adeguatezza del servizio.

Art. 4 - Automezzi per lo svolgimento del servizio

Per tutta la durata del servizio dovrà essere garantita l'idoneità del mezzo di trasporto in base alla normativa vigente e alle esigenze dei singoli utenti e della specificità del trasporto/accompagnamento.

La Ditta aggiudicataria si impegna ad effettuare il servizio con mezzi di proprietà o comunque di cui dimostri la disponibilità giuridica (noleggio, leasing o altro contratto che ne assicuri la piena, effettiva e continua disponibilità da parte della ditta affidataria, sin dall'avvio del servizio), conformi alle normative vigenti e idonei alla particolarità e finalità del servizio, assumendo a proprio carico ogni onere assicurativo, fiscale e legale connesso all'uso dei mezzi stessi.

I mezzi da impiegare nell'esecuzione del servizio dovranno essere dotati dei seguenti requisiti minimi di seguito indicati:

- immatricolati, omologati e mantenuti secondo le vigenti disposizioni di legge;
- allestiti per il trasporto con posti o zone appositamente predisposte per passeggeri a ridotta capacità motoria anche in carrozzina;
- omologati al trasporto delle persone con disabilità, a norma della legislazione europea, nazionale e regionale vigente, al fine di garantire l'incolumità, la sicurezza dei passeggeri;
- in perfetto stato di efficienza e di capacità adeguata al numero e alle esigenze delle persone da trasportare;
- opportunamente climatizzati e dotati di supporto anche al fine di consentire interventi sostitutivi di emergenza o altre problematiche che potrebbero insorgere durante il tragitto;
- sistemi di ancoraggio delle carrozzine e di cinture di ritenuta;
- dotazione di tendine parasole;
- dotazione di ottimale capienza e corridoio praticabile, atto a consentire all'accompagnatore di prestare assistenza ai passeggeri;
- garantire il posto a sedere per ogni utente trasportato;
- caratteristiche della carrozzeria: di profilatura ben curata, nelle guarnizioni e nella tappezzeria, in grado di impedire l'ingresso nell'abitacolo di agenti atmosferici, polvere, fumi di scarico;
- conformità alle vigenti normative sulla circolazione;
- conformità alle normative in materia di sicurezza:

In particolare il servizio verrà effettuato con mezzi di trasporto dotati obbligatoriamente di pedana elettroidraulica per il sollevamento delle carrozzine e, internamente, di idonei ancoraggi e sistemi di ritenuta a norma di legge; i mezzi devono essere autorizzati al trasporto di persone disabili a norma della vigente normativa nazionale ed europea per garantire l'incolumità, la sicurezza e il benessere dei trasportati.

La ditta è obbligata a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e in conveniente decoro l'automezzo e le attrezzature impiegate per l'espletamento dell'appalto, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia,

riparazione, manutenzione e rinnovamento. L'Azienda ASPA si riserva di chiedere la sostituzione e la revisione del mezzo impiegato che, a seguito di valutazione ed accertamenti eseguiti da un proprio incaricato, non riterrà soddisfacente dal punto di vista di efficienza e decoro. Tale sostituzione o revisione è a carico della ditta.

Si chiede alla Ditta aggiudicataria di avere nelle proprie disponibilità e per tutta la durata dell'appalto almeno n. 2 automezzi con le caratteristiche qui sotto illustrate (di cui almeno n. 1 automezzo e almeno n. 1 automezzo di riserva con le caratteristiche specificate per il trasporto di utenti non deambulanti su carrozzella).

La disponibilità dei mezzi dovrà essere dimostrata prima della stipula del contratto, mediante produzione, per ciascun mezzo di:

a. copia del libretto di circolazione da cui desumere, tra l'altro, anche le seguenti informazioni: numero di targa, modello, caratteristiche tecniche, documento di approvazione da parte dell'organismo competente, gli allestimenti per il trasporto disabili;

b. titolo di disponibilità dei mezzi utilizzati per il servizio di trasporto.

I mezzi impiegati per il servizio di cui al presente appalto dovranno essere utilizzati nell'assoluto rispetto delle norme vigenti in materia di uso e destinazione degli stessi contenute nel vigente Codice della Strada.

Non potrà in ogni caso essere consentito il trasporto di passeggeri in piedi.

Gli automezzi dovranno essere in perfetta efficienza dal punto di vista della ricettività, meccanico e di carrozzeria, puliti e dotati di efficace impianto di riscaldamento e di climatizzazione.

Gli automezzi utilizzati dovranno essere mantenuti in condizioni di perfetta efficienza da riscontrare nel libretto di servizio del mezzo stesso.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i costi per i consumi d'esercizio e di manutenzione ordinaria e straordinaria relativi agli automezzi utilizzati. L'aggiudicatario ha l'obbligo di avere nelle proprie disponibilità, entro dieci giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione, e mantenere per tutta la durata del contratto, uno o più luoghi delimitato/i (con copertura o senza copertura) destinato/i al ricovero dei veicoli dedicati allo svolgimento del servizio. Detto requisito dovrà essere dimostrato prima dell'inizio del servizio mediante presentazione di documentazione ritenuta idonea dall'Azienda ASPA.

Art. 5 – Il personale

La Ditta dovrà assicurare la presenza di personale in numero e con qualifica adeguati a garantire l'erogazione del servizio offerto, nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali vigenti.

a) Personale addetto al coordinamento del servizio

Il coordinamento del servizio deve essere affidato in modo continuativo ad un Responsabile, indicato dalla Ditta, in possesso di adeguata esperienza nel settore e dotato di telefono in modo da poter essere immediatamente contattato durante l'orario di svolgimento del servizio. Il Responsabile sarà il primo referente per l'Azienda ASPA per quanto concerne la gestione e la programmazione ordinaria del servizio, gli aspetti tecnici, commerciali e amministrativi. In caso di assenza o impedimento di detto Responsabile, la Ditta dovrà nominare un sostituto affinché garantisca il coordinamento del servizio e non si creino condizioni di inadeguatezza del servizio stesso. Entrambi i nominativi andranno ufficialmente comunicati all'Azienda ASPA prima dell'avvio del servizio.

b) Conducenti

Al servizio oggetto del presente affidamento dovranno adibirsi esclusivamente conducenti riconosciuti idonei alla mansione e pertanto in possesso dei seguenti requisiti:

- idoneità psicofisica alla conduzione del mezzo, attestata da apposita certificazione medica;
- patente adeguata al mezzo alla cui guida sono destinati, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I conducenti e comunque tutto il personale impegnato in mansioni che comportino, a vario titolo, contatti con i clienti debbono indossare, apposito cartellino di identificazione. Il conducente risponde di tutte le situazioni pericolose che egli stesso abbia determinato con una condotta colposa durante le varie fasi del trasporto.

c) Personale di accompagnamento

Il personale di accompagnamento è obbligatorio, considerata la particolarità del servizio, e dovrà possedere capacità in ordine all'accudimento di minori o utenti che usufruiscono del servizio nonché riguardo al coordinamento del servizio con utenti, insegnanti e genitori. Sarà suo compito vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati, assisterli e aiutarli, dal momento iniziale dell'affidamento, luogo in cui si effettua la fermata per la salita, fino al momento in cui si effettua la fermata per la discesa dall'automezzo, accompagnarli e affidarli al personale del centro stesso. Durante il tragitto l'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare la sorveglianza degli utenti trasportati mediante personale diverso dal conducente.

Tutte le prestazioni sono erogate dalla Ditta assegnataria, tramite personale adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal presente capitolato, di comprovata capacità e affidabilità, di cui dovrà fornire l'elenco nominativo,

contestualmente all'inizio del servizio e in corso di appalto in caso di variazione. Il personale in servizio dovrà mantenere un comportamento corretto e rispettoso della dignità delle persone assistite e delle famiglie degli stessi.

Sarà inoltre tenuto ad informare l'Azienda ASPA di tutti i fatti riscontrati in servizio che possano pregiudicare la sicurezza di beni o persone o l'immagine esterna dell'Azienda ASPA/Comuni di residenza dei trasportati (proteste, lamentele, incidenti occorsi, situazioni di disagio, ecc.).

Il personale dovrà essere sostituito in caso di assenza per ferie, malattia o altro.

Il compito dell'accompagnatore è quello di vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati, di garantire il necessario comfort durante la permanenza sull'automezzo, la gestione del gruppo durante il tragitto garantendo la sicurezza delle persone trasportate e curando inoltre, coadiuvati dall'autista e/o dai familiari o accompagnatori, se necessario, la più agevole modalità di salita e discesa degli utenti dall'automezzo, l'accompagnamento all'interno dell'ingresso della struttura e la riconsegna al familiare o agli operatori dell'Istituto Casa del Sole nel più scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza.

Il personale impiegato deve essere dotato di idonea strumentazione (cellulare) per garantirne la reperibilità durante il servizio con completo onere, comprensivo di canoni e consumi, a carico della ditta. In considerazione degli utenti trasportati, la Ditta deve garantire per il personale impiegato nell'espletamento del servizio la continuità di presenza in modo da limitare il ricorso alle sostituzioni.

Il personale impiegato deve essere posto, a cura della ditta, a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati. Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire ad ogni occasione con la diligenza professionale del caso. La ditta deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto in relazione alla tipologia del servizio prestato, specificatamente per gli accompagnatori.

La ditta è obbligata ad impiegare per l'espletamento del servizio, personale assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, e a retribuirlo in misura non inferiore al Contratto Collettivo Nazionale di lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli previdenziali, assicurativi e similari.

La Ditta si obbliga, altresì, ad applicare il contratto di cui sopra e gli accordi medesimi anche dopo la loro scadenza e fino al relativo rinnovo e se Cooperative, anche nei rapporti con i soci.

L'Azienda ASPA potrà richiedere alla ditta in qualsiasi momento, libro matricola, modello F24 e foglio paga al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati, accertata o segnalata dall'ispettorato del Lavoro, si procederà alla sospensione dei pagamenti, fino a quando l'ispettorato del Lavoro non avrà accertato che gli obblighi predetti non sono stati regolarmente adempiuti. Per tali sospensioni l'appaltatore non potrà chiedere il pagamento di interessi di ritardato pagamento. La ditta aggiudicataria dovrà dichiarare di aver adempiuto alle vigenti normative in ambito sicurezza D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni. La ditta aggiudicataria deve inoltre garantire che tutto il personale operante sia adeguatamente formato ed informato e che lo stesso sia sottoposto ai controlli sanitari periodici ove previsti. Prima dell'inizio del servizio, e successivamente ad ogni variazione, la ditta aggiudicataria dovrà trasmettere all'Azienda ASPA l'elenco nominativo del personale impiegato e i certificati di avvenuta effettuazione dei corsi e la patente conseguita da ognuno. E' fatto divieto assoluto al personale della ditta di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte degli utenti o loro parenti.

L'Azienda ASPA ha la facoltà di chiedere, con specifica motivazione, l'allontanamento di quei lavoratori che arrechino disservizio.

Art. 6 – Entità dell'appalto

Il corrispettivo rappresenta il compenso per ogni e qualsiasi prestazione dell'operatore, compreso le spese riguardanti gli automezzi utilizzati nonché di tutti gli altri oneri e spese inerenti il servizio.

In riferimento agli indirizzi di residenza degli utenti di all'Allegato A, la percorrenza complessiva è stimata in media di 130 km al giorno. Il servizio di trasporto viene garantito per n. 5 giorni a settimana, secondo il calendario di apertura dei servizi stabilito dal gestore del Centro "Casa del Sole" per un totale presunto di circa 30.000 km percorsi all'anno. Si presume un impegno orario dell'autista e dell'assistente-accompagnatore pari a circa 4 ore per ogni giorno di effettiva erogazione del servizio.

Nell'ambito dell'espletamento del servizio, non saranno riconosciute le "corse tecniche", ovvero i chilometri percorsi senza utenti (c.d. km a vuoto).

La fatturazione mensile avrà per oggetto il corrispettivo economico mensile, calcolato moltiplicando il prezzo giornaliero offerto in sede di gara per il numero di giorni di servizio effettuati nel mese di riferimento.

Art. 7 – Sospensione del servizio

Il servizio descritto nelle presenti prescrizioni tecniche è da intendersi di pubblico interesse e come tale non può essere sospeso, abbandonato o non eseguito per qualsiasi motivo, salvo nei casi di forza maggiore e di calamità naturali (quali terremoti, frane, alluvioni), nei casi disposti dalle Autorità per motivi di ordine pubblico, sicurezza e salute pubblici e nei

casi di eventi comunque non prevedibili e non imputabili alle parti. Le interruzioni del servizio per cause di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti.

Nel caso in cui la Ditta, per ragioni di carattere eccezionale, non possa provvedere al trasporto (sinistro, caso fortuito, forza maggiore, furto, ecc.) sarà suo onere garantire il servizio con altro mezzo avente le medesime caratteristiche descritte negli articoli precedenti ed a suo totale carico. Tale ipotesi non costituisce subappalto.

In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione anche parziale di tale servizio, l'Azienda ASPA, previa diffida a mezzo PEC, si riserva di attivare immediatamente il servizio e salvo il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sulla Ditta per i costi sostenuti, fatto salvo quanto disposto dagli articoli seguenti in materia di penalità e risoluzione contrattuale.

Art. 8 - Assicurazione danni e infortuni

La ditta aggiudicataria è responsabile dell'opera del personale addetto e della corretta esecuzione delle disposizioni e prescrizioni previste nel presente capitolato. La ditta aggiudicataria è inoltre responsabile di tutti gli eventuali danni, di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e/o cose, opere, materiali, ecc. che a giudizio dell'Azienda ASPA risultassero causati dal personale della ditta, anche nel caso che questi fossero prodotti da negligenza e da non corretta custodia. In tal caso la Ditta stessa dovrà provvedere tempestivamente e a proprie spese all'integrale risarcimento dei danni verificatisi, con esonero di ogni responsabilità dell'Ente a riguardo. Qualora nel corso del servizio in oggetto, si verificano irregolarità, problemi od altri inconvenienti di qualsiasi natura, la Ditta deve darne comunicazione tempestiva all'ufficio dell'Azienda ASPA competente e comunque prestarsi per tutti gli accertamenti del caso. La ditta assume ogni responsabilità per infortuni e danni, a persone e cose, arrecati ai trasportati, all'Azienda ASPA, per fatto proprio o dei propri addetti e collaboratori, anche esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, sollevando pertanto l'Azienda ASPA da qualsiasi responsabilità e obbligazione nei confronti di terzi.

A tal fine dovrà essere consegnata all'Azienda ASPA:

- a) copia della polizza di Responsabilità civile auto con massimale minimo di Euro 5.000.000,00 per sinistro unico con limite di € 10.000.000,00 sia per danni a persone che per danni a cose;
- b) copia polizza assicurativa R.C.T. con massimale di € 5.000.000,00 per sinistro unico, con limite di € 5.000.000,00 sia per danni a persone che per danni a cose.

L'esistenza di tali polizze non libera l'appaltatore dalle proprie responsabilità, avendo esse solo lo scopo di ulteriore garanzia.

Le assicurazioni dovranno comprendere anche la copertura di infortunio in salita ed in discesa dall'automezzo.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a documentare all'Amministrazione committente, prima dell'avvio del servizio, l'adempimento di tali obblighi assicurativi, così come dovrà documentare, alla scadenza di ogni anno assicurativo, il corretto pagamento dei premi di rinnovo.

L'aggiudicatario è tenuto a dare immediata comunicazione all'Azienda ASPA di tutti gli incidenti verificatisi, come sinistri, collisioni ed altro, qualunque importanza essi rivestano ed anche quando nessun danno si fosse verificato.

Per le responsabilità dell'aggiudicatario si richiama l'art. 1681 del Codice Civile, precisando che si devono considerare avvenuti durante il viaggio anche i sinistri che colpiscono la persona del viaggiatore durante le operazioni preparatorie o accessorie del trasporto, durante le soste e le fermate.

In ogni caso per ottenere il rimborso delle spese e la rifusione dei danni che dovesse a qualsiasi titolo sopportare, l'Azienda ASPA potrà rivolgersi, mediante trattenuta dei crediti della ditta o sul deposito cauzionale che dovrà in ogni caso essere immediatamente reintegrato.

Art. 9 - Referente

Prima dell'inizio del servizio, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare all'Azienda ASPA, oltre ai nominativi del personale impiegato, anche il nome e il recapito di un referente al quale fare riferimento per tutte le comunicazioni di servizio necessarie, secondo modalità che verranno concordate. La Ditta assegnataria dovrà assicurare la reperibilità del Responsabile del servizio oggetto del presente capitolato dal lunedì alla domenica.

Art. 10 - Facoltà di controllo

Sono riconosciute all'Azienda ASPA ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro;
- al rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti degli operatori della Ditta assegnataria.

Quanto sopra potrà essere effettuato anche mediante ispezioni, check list, questionari, sondaggi o altro, senza che la ditta aggiudicataria possa eccepire alcunché e si rende invece disponibile fin da ora a dare la massima collaborazione per il buon fine dei controlli.

L'Azienda ASPA si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto, dopo aver accertato ripetute e persistenti violazioni alle norme e alle disposizioni prescrittive del presente capitolato.

Art. 11 - Penalità

Durante l'esecuzione del contratto, l'impresa aggiudicataria sarà direttamente responsabile di ogni danno arrecato al proprio personale, a persone o cose e, comunque, di ogni danno che possa derivare all'Azienda ASPA in conseguenza dell'espletamento del servizio. L'aggiudicatario esonera altresì l'Azienda ASPA da qualsiasi responsabilità per danni a persone e/o cose derivati a terzi trasportati e non, per effetto del servizio.

L'affidatario, nell'esecuzione dei servizi richiesti dal presente capitolato, avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge e i contenuti del presente Capitolato. Le inadempienze più lievi, saranno oggetto di richiamo ufficiale o diffida. Trascorso inutilmente il termine di volta in volta indicato, senza che sia adottato alcun rimedio, il contratto verrà risolto.

In caso di inadempienze più gravi, l'affidatario è tenuto al pagamento di sanzioni pecuniarie che potranno variare secondo la gravità dell'infrazione:

- a. 0,1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio;
- b. 0,4 per mille dell'ammontare netto contrattuale per trasporto in assenza di accompagnatore;
- c. 0,25 per mille dell'ammontare netto contrattuale per comportamento lesivo dell'incolumità dei passeggeri da parte dell'autista e/o dell'accompagnatore e per grave inosservanza delle disposizioni in materia di sicurezza;
- d. 0,25 per mille dell'ammontare netto contrattuale per comportamento lesivo della personalità e/o moralità dei passeggeri da parte dell'autista e/o dell'accompagnatore;
- e. 0,20 per mille dell'ammontare netto contrattuale per trasporto di un numero superiore di utenti rispetto a quello consentito dal mezzo;
- f. 0,4 per mille dell'ammontare netto contrattuale al giorno per mancata sostituzione del mezzo non idoneo ovvero utilizzo di personale inadeguato;
- g. 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di sospensione ingiustificata del servizio di trasporto;
- h. 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per utilizzo, per singolo trasporto, di autoveicolo non idoneo ovvero personale non idoneo;
- i. 0,25 per mille dell'ammontare netto contrattuale per imperfetta manutenzione dei veicoli;
- j. 0,10 per mille dell'ammontare netto contrattuale per impossibilità nel contattare il Responsabile/referente del servizio;
- k. 0,15 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ritardo ingiustificato superiore a 20 minuti nel rispetto degli orari di partenza e arrivo per situazioni non imputabili a cause esterne (ad es. incidenti, malessere dell'utente etc.);
- l. 0,10 per mille dell'ammontare netto contrattuale per il mancato invio, nei termini indicati nel capitolato speciale, dell'elenco dei mezzi e tutta la documentazione correlata.

In tutti gli altri casi di disservizi documentati quali ad esempio:

- mancata e ingiustificata effettuazione del servizio giornaliero degli operatori impegnati, esclusi i casi di forza maggiore (debitamente comprovati);
- accumulo di tre sanzioni previste nel paragrafo precedente ovvero abituale deficienza e negligenza nell'esecuzione del servizio, quando la gravità o la frequenza delle infrazioni debitamente accertate e contestate, compromettano l'efficienza del servizio stesso;
- violazione degli obblighi contrattuali e previdenziali a favore degli addetti;
- perdita, durante la durata del contratto, del possesso dei requisiti richiesti dalla vigente normativa

applicazione di penale fino all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, a discrezione della Azienda ASPA, commisurata alla gravità/entità dei disservizi e degli inadempimenti contrattuali.

Le penali non potranno comunque superare complessivamente il 10% di detto ammontare netto contrattuale. L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e ss. del Codice Civile in caso di inadempimento parziale ripetuto, di inadempimento totale o comunque tale da pregiudicare l'espletamento del servizio. In quest'ultimo caso l'impresa aggiudicataria potrà inviare le proprie controdeduzioni entro il termine perentorio di 5 giorni dalla contestazione. Il Responsabile del procedimento, valutate le ragioni addotte potrà procedere all'applicazione della penale nei casi di difformità della prestazione rispetto alle prescrizioni contenute nel contratto. E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Qualora non pervenisse alcun riscontro o le giustificazioni prodotte non risultassero comprovate e sufficienti, si provvederà a determinare la relativa penale. L'Azienda ASPA provvederà al recupero della penalità mediante ritenuta sul mandato di pagamento delle fatture emesse dall'affidatario.

La Ditta aggiudicataria si impegna, inoltre, a rimborsare direttamente agli utenti le spese di trasporto effettivamente sostenute dall'utente qualora, per qualunque causa, la stessa Ditta non abbia potuto assicurare il trasporto nei modi e nei tempi convenuti.

Tale rivalsa dovrà essere direttamente inoltrata dall'interessato, o da chi legalmente autorizzato in sua vece, alla Ditta aggiudicataria, notiziando per conoscenza l'Azienda ASPA.

Art. 12 Scioperi e cause di forza maggiore

Il servizio in appalto è definito di pubblica utilità e pertanto lo stesso non può essere interrotto o sospeso o soppresso in caso di sciopero del personale; l'appaltatore deve impegnarsi a garantire la presenza di idonei operatori in numero adeguato all'assolvimento del servizio.

L'interruzione, sospensione o soppressione ingiustificata di un servizio di pubblica utilità comporta responsabilità penale ex art. 331 del Codice Penale e risoluzione del contratto ex art. 1456 del Codice Civile.

....

(Il presente documento è depositato presso l'ufficio segreteria e sottoscritto dal Responsabile)

ALLEGATO A)

INDIRIZZI DEGLI UTENTI

ASOLA

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	Via Libertà 43/ Viale Brescia Asola	Non deambulante. Non trasporta carrozzina. Al Centro viene dotato di una sua carrozzina	Casa del Sole - Centro per l'età evolutiva

CASALMORO

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	in via Argine Chiese n. 4/int. 2	Con carrozzina	Casa del Sole - Centro per l'età evolutiva

CASTEL GOFFREDO

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	Contrada Casalpoglio 3/A	Con carrozzina	Casa del Sole - Centro per l'età evolutiva

CERESARA

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	Via Martiri delle Foibe/ via Cortine	Con carrozzina	Casa del Sole – Centro Accoglienza adulti CDD

GAZOLDO DEGLI IPPOLITI

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	Via Boninsegna 11	Con carrozzina	Casa del Sole - Centro per l'età evolutiva

PIUBEGA

utente	indirizzo	Particolari ausili	Destinazione
n.1	Strada San Cassiano int. 18	Deambulante	Casa del Sole - Centro per l'età evolutiva